

## OPĆI UVJETI KORIŠTENJA SUSTAVA eFZOEU

### Opće odredbe

#### Članak 1.

(1) Ovim Općim uvjetima korištenja sustava eFZOEU (dalje u tekstu: Opći uvjeti) koje izdaje Ministarstvo pravosuđa, uprave i digitalne transformacije Republike Hrvatske određuju se uvjeti i način korištenja sustava eFZOEU te prava i obveze Osoba koje ga koriste.

(2) Usluga korištenja sustava eFZOEU je besplatna.

(3) Prihvaćanjem Općih uvjeta, podnošenje prijava na javne pozive u kojima je definirano podnošenje prijava putem eFZOEU sustava (dalje u tekstu: javni pozivi) Fonda za zaštitu okoliša i energetske učinkovitost (dalje u tekstu: FZOEU) obavlja se putem sustava eFZOEU, primjenom ovih Općih uvjeta.

### Definicije pojmova

#### Članak 2.

(1) Pojmovi koji se koriste u ovim Općim uvjetima imaju sljedeće značenje:

1. *Platforma Fondovi EU* jedinstvena je informatička platforma koja se uspostavlja i razvija kako bi se podržale potrebe pravnih i fizičkih osoba kao korisnika sredstava te potrebe tijela iz sustava upravljanja i kontrole korištenja instrumenata i mehanizama financiranja Europske unije u Republici Hrvatskoj unutar postojećeg, novog i budućih financijskih razdoblja, a kroz programsko rješenje za prijavu i praćenje provedbe projekata financiranih iz Europskih fondova i nacionalnih izvora, sukladno načelima razvoja državne informacijske infrastrukture.
2. *Sustav eFZOEU* čini jednu od komponenti Platforme Fondovi EU za upravljanje fondovima kohezijske omotnice, Nacionalnog plana oporavka i otpornosti te izvora financiranja kojima upravlja FZOEU te predstavlja informacijski sustav koji Osobama koje su ovlaštene za njegovo korištenje omogućuje uvid u objavljeni poziv te pripremu i podnošenje prijava.
3. *FZOEU* označava Fond za zaštitu okoliša i energetske učinkovitost.
4. *Osoba koja koristi sustav eFZOEU* (u daljnjem tekstu *Osoba*) je pravna i fizička osoba koja se, u okviru ovlaštenja koja su joj dana ovim Općim uvjetima, koristi sustavom eFZOEU, a utvrđena je u stavku 5., 6., 7. i 8. ovog članka.
5. *Korisnik* je pravna ili fizička osoba koja sklapa Ugovor o korištenju sustava eFZOEU.
6. *Prijavitelj* je fizička osoba koja predaje prijavu. Prijavitelj može istovremeno biti i Korisnik sustava. Prijavitelj može ovlastiti Korisnika za pripremu i prijavu u njegovo ime prijenosom ovlasti putem punomoći na kojoj je potpis ovjeren od strane javnog bilježnika ili putem punomoći odvjetniku. Ako je prijavitelj zakonski zastupnik ili skrbnik vlasnika/suvlasnika obiteljske kuće, svojstvo prijavitelja dokazuje se dokumentom kojim se potvrđuje da je prijavitelj postavljen za zakonskog zastupnika ili skrbnika.
7. *Nadležno tijelo* je FZOEU koji obavlja poslove sukladno Zakonu o Fondu za zaštitu okoliša i energetske učinkovitost (NN 107/03, 144/12).
8. *Poslovni upravitelj sustava* je Ministarstvo pravosuđa, uprave i digitalne transformacije Republike Hrvatske.
9. *Portal* je internetska (web) stranica s javno dostupnim sadržajem o pozivima i natječajima FZOEU, a putem koje se objavljuje dokumentacija vezana za pozive i natječaje FZOEU-a.

10. *Javni poziv* objavljuje Nadležno tijelo u svrhu dodjele sredstava, koja se opisuje u dokumentaciji poziva.
11. *Prijava u Sustav eFZOEU* je pristupanje sustavu eFZOEU od strane registriranog Korisnika radi ostvarivanja sesije u kojoj se koristi sustav eFZOEU.
12. *Prijava* je skup podataka i dokumenata koji se dostavljaju putem sustava eFZOEU, temeljem kojih se, ako su zadovoljeni svi uvjeti poziva, može sklopiti ugovor o korištenju sredstava Fonda.
13. *Registracija* je zahtjev kojim Korisnik putem sustava eFZOEU traži ovlasti za korištenje Sustava, u okviru ovlasti određenih ovim Općim uvjetima.
14. *Strane* su ugovorne strane Ugovora o korištenju sustava eFZOEU (Korisnik i Poslovni upravitelj Sustava).
15. *Ugovor o korištenju sredstava Fonda* je ugovor kojeg FZOEU sklapa s odabranim prijaviteljem u skladu s Odlukom Fonda o odabiru korisnika i dodjeli sredstava Fonda te uvjetima i kriterijima određenim javnim pozivom Fonda u skladu sa Zakonom o Fondu, općim aktima Fonda i drugim primjenjivim propisima.
16. *Ugovor o korištenju Sustava* je Ugovor sklopljen između Korisnika i Poslovnog upravitelja Sustava, na način određen ovim Općim uvjetima, kojim se uređuju prava i obveze Strana. Ovi Opći uvjeti su sastavni dio Ugovora o korištenju Sustava eFZOEU.
17. *Voditelj obrade podataka* je Fond za zaštitu okoliša i energetska učinkovitost, na temelju Uredbe (EU) br. 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) i Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (NN 42/2018).

#### Opseg primjene

##### Članak 3.

(1) Sustav eFZOEU, na način određen ovim Općim uvjetima i u skladu s ovlastima koje se dodjeljuju na temelju ovih Općih uvjeta, koriste Osobe iz članka 2. stavka 5. ovih Općih uvjeta te ih isti obvezuju.

(2) Ovi Opći uvjeti dostupni su na mrežnim stranicama i u sustavu eFZOEU (putem interneta), prilikom Registracije, a potvrdom Registracije Korisnik potvrđuje da je Opće uvjete primio, da ih razumije i da je suglasan s njihovim sadržajem te da ih prihvaća.

#### Registracija i prijava u Sustav eFZOEU te sklapanje Ugovora o korištenju sustava eFZOEU

##### Članak 4.

(1) Svatko ima pravo korištenja portala <https://www.fzoeu.hr/>, bez registriranja u sustav eFZOEU, u okviru ovlasti iz članka 6. stavka 1. ovih Općih uvjeta.

(2) Svatko se može registrirati u sustav eFZOEU i kao Korisnik koristiti sustav u okviru ovlasti određenih u članku 6. stavku 2. Općih uvjeta. Za podnošenje prijave na poziv osoba koja istu namjerava podnijeti, u svoje ime ili u ime druge osobe, dužna je registrirati se u sustav eFZOEU.

(3) Korisnik se prilikom registracije identificira vjerodajnicama Nacionalnog identifikacijskog i autentifikacijskog sustava (dalje: NIAS).

(4) Prihvatom ovih Općih uvjeta sklapa se, između Korisnika s jedne i Poslovnog upravitelja Sustava s druge strane, Ugovor o korištenju sustava eFZOEU.

## Obrada osobnih podataka

### Članak 5.

(1) Podaci Korisnika obrađuju se temeljem članka 6. stavka 1. točaka (b), (c) i (e) Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (dalje: Opća uredba o zaštiti podataka).

(2) Pravna osnova za obradu osobnih podataka prikupljenih u svrhe:

- a) prijave i identifikacije Korisnika sustava eFZOEU
- b) izrade i podnošenja prijave
- c) provedbe postupka dodjele sredstava
- d) sklapanja i izvršenja ugovora o korištenju sredstava Fonda

je sklapanje i izvršenje ugovora o korištenju sredstava Fonda, u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (b) Opće uredbe o zaštiti podataka.

(3) Pravna osnova za obradu osobnih podataka prikupljenih u svrhe:

- a) revizije postupka dodjele sredstava te izvršenja ugovora o korištenju sredstava Fonda
- b) provođenja vrednovanja provedbe programa

ali i u svrhe navedene u stavku 2. ovog članka, nužna je radi izvršavanja ugovora u kojem je ispitanik stranka ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora u skladu člankom 6. stavkom 1. točkom (b) Opće uredbe o zaštiti podataka, poštivanja pravnih obveza voditelja obrade u skladu člankom 6. stavkom 1. točkom (c) Opće uredbe o zaštiti podataka te za izvršavanje zadaće od javnog interesa i pri izvršavanju službene ovlasti FZOEU kao voditelja obrade podataka, u skladu s člankom 6. stavkom 1. točke (e) Opće uredbe o zaštiti podataka.

(4) Voditelj obrade podataka iz stavka 3. ovog članka je dužan, u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkama (b), (c) i (e) Opće uredbe o zaštiti podataka, provesti provjeru osobnih podataka Korisnika i Prijavitelja u svrhu identifikacije i provjere ovlaštenja za valjano korištenje sustava. Ove podatke, kao i podatke koji se dobiju korištenjem sustava, Voditelj obrade podataka može obrađivati u evidencijske i statističke svrhe, za vlastite potrebe.

(5) Voditelj obrade podataka iz stavka 3. ovog članka može tijelu s javnopravnim ovlastima omogućiti korištenje sustava eFZOEU u okviru njihovih ovlasti.

(6) Voditelj obrade može osobama koje su prema pozitivnim propisima ovlaštene za nadzor, reviziju i kontrolu kako sustava eFZOEU tako i rada Nadležnog tijela, omogućiti uvid u podatke, preslikavanje podataka ili prosljediti podatke prikupljene korištenjem sustava.

(7) Informacije o obradi osobnih podataka prijavitelja na poziv i korisnika ugovora o korištenju sredstava Fonda navedene su u pozivu odnosno ugovoru.

(8) Obavijest o obradi osobnih podataka objavljuje se na portalu <https://www.fzoeu.hr/> i sustavu eFZOEU.

## Operativnost sustava eFZOEU

### Članak 6.

(1) Putem sustava eFZOEU svakome je omogućeno podnošenje prijave na objavljeni poziv u kojem je naznačeno da se prijava obavlja putem sustava eFZOEU. Korisnički račun služi isključivo za podnošenje prijave, a slanje upita i primanje obavijesti u sustavu nisu omogućeni.

(2) Korisnik u sustavu eFZOEU u okviru svog korisničkog računa ima ovlasti čitanja svih podataka o podnesenim prijavama i prijavama u izradi.

(3) Korisnik pristaje da se dostava informacija o podnesenoj prijavi obavlja isključivo putem Osobnog korisničkog pretinca sustava e-Građani.

(4) Operativne mogućnosti sustava eFZOEU u pogledu primanja i slanja pojedinih informacija se mogu mijenjati, ponajprije usavršavanjem funkcionalnosti i operativnih mogućnosti sustava eFZOEU, odnosno ako to zahtijeva relevantni zakonodavni i postupovni okvir, o čemu se Korisnik pravovremeno obavještava putem sustava kroz ažuriranje Korisničkih uputa i/ili objavom obavijesti na ekranu ulaza u sustav eFZOEU.

(5) Određene operativne mogućnosti sustava eFZOEU koje nisu ključne za ispunjavanje i podnošenje prijave Korisnika, Poslovni upravitelj Sustava, ili onaj kojeg on za to ovlasti, može privremeno onemogućiti u svrhu optimalnog korištenja funkcija sustava eFZOEU u periodima velike opterećenosti. Operativne mogućnosti sustava eFZOEU koje nisu ključne za podnošenje prijave Korisnika mogu, primjerice, uključivati kopiranje i ispis projektne prijave i slično.

## Dostava

### Članak 7.

(1) Dostava putem sustava eFZOEU odnosno Osobnog korisničkog pretinca predstavlja oblik dostave elektroničkim putem.

(2) Dostava Korisniku se smatra obavljenom u trenutku kada je obavijest o slanju zabilježena na poslužitelju sustava eFZOEU. U slučaju spora, teret dokazivanja je na Korisniku.

(3) U slučaju promjene kontakt podataka Korisnika i/ili Prijavitelja, Korisnik se obvezuje odmah o toj činjenici obavijestiti Nadležno tijelo putem za to predviđenog komunikacijskog kanala definiranog u javnom pozivu.

## Utvrđivanje odgovornosti

### Članak 8.

(1) Korisnik je odgovoran za podnošenje prijave Korisnika i Prijavitelja koje nastanu uporabom vjerodajnica NIAS-a. Iste u potpunosti obvezuju Korisnika i proizvode pune pravne učinke te ih Korisnik čini nespornima.

(2) Poslovni upravitelj Sustava, onaj kojeg on za to ovlasti i/ili nadležna tijela ne odgovaraju za eventualne zloporabe sustava eFZOEU nastale korištenjem vjerodajnica NIAS-a, niti za štetu koja bi na taj način mogla nastati Korisniku ili Prijavitelju.

(3) Korisnik je obvezan odmah prijaviti Nadležnom tijelu zlorporabu ili sumnju na zlorporabu prava koja proizlaze iz ovih Općih uvjeta, gubitak ili zlorporabu vjerodajnica NIAS-a

(4) U slučaju iz stavka 3. ovoga članka, Nadležno tijelo na zahtjev Korisnika odmah ukida valjanost svih pristupnih podataka u pogledu korištenja sustava eFZOEU.

(5) Ako se na bilo koji drugi način utvrdi ili postoji osnovana sumnja da Korisnik sustava eFZOEU zlorpotrebljava ili neovlašteno koristi ili neodgovarajuće primjenjuje vjerodajnicu kojom pristupa i koristi sustav eFZOEU, Poslovni upravitelj Sustava ili onaj kojeg on za to ovlasti Korisniku će odmah ukinuti prava na korištenje sustava eFZOEU.

(6) Poslovni upravitelj Sustava, onaj kojeg on za to ovlasti i/ili nadležno tijelo nisu odgovorni za nemogućnost Korisnikovog korištenja sustava eFZOEU zbog propusta ili radnji Korisnika (npr. prekid

internetske veze, prekid dostave električne energije i sl. od strane njegovog pružatelja tih usluga, kvar njegovog računala i sl.), niti za posljedice koje proizlaze iz takve nemogućnosti.

(7) Ako uslijed neoperativnosti sustava eFZOEU uzrokovanog tehničkim nefunkcionalnostima (npr. greškama u sustavu, nestankom internetske veze, električnog napajanja, zbog više sile i sl.) nastalih na strani Poslovnog upravitelja Sustava ili onog kojeg on za to ovlasti, koji osigurava operativnost sustava eFZOEU, nije moguće putem sustava eFZOEU pravovremeno ispuniti i podnijeti prijavu, podnošenje prijave bit će omogućeno čim prestanu okolnosti koje su dovele do neoperativnosti sustava.

(8) Korisnik je odgovoran za sadržaj, sigurnost i cjelovitost datoteka koje učitava u sustav eFZOEU. Korisnik je u obvezi poduzeti odgovarajuće mjere računalne zaštite (kao što je vlastiti softver za zaštitu od zlonamjernog softvera (eng. *malware*) i sl.) i osigurati da datoteke nisu oštećene i ne sadrže računalne viruse ili druge zarazne programe koji mogu ometati ili oštetiti Sustav ili podatke. U slučaju učitavanja štetnih datoteka Korisnik odgovara za štetu koja nastane Poslovnom upravitelju sustava, onom kojeg on na to ovlasti, Nadležnom tijelu i/ili trećoj osobi. Strana koja preuzima datoteke u obvezi je koristiti odgovarajuće softvere za zaštitu svojih sustava.

(9) Korisnik je odgovoran za štetu koja nastane Poslovnom upravitelju Sustava, onome kojeg on za to ovlasti, Nadležnom tijelu ili trećoj osobi zbog nepridržavanja odredbi Ugovora o korištenju sustava eFZOEU, kao i zbog nepropisnog korištenja sustava od strane Korisnika kao i svih trećih osoba koje se vjerodajnicama NIAS-a legitimiraju kao Korisnik.

(10) FZOEU ni na koji način nije odgovoran za kvalitetu, stabilnost i brzinu telekomunikacijske veze, niti ispravnost i jačinu korisničke opreme koja se koristi za prijavu putem sustava eFZOEU.

#### Korištenje „kolačića“

##### Članak 9.

Strane Ugovora o korištenju sustava eFZOEU su suglasne da sustav koristi „kolačiće“ (eng. *cookies*). Kolačići su dio informacija spremljenih na uređaj, koje mogu biti dostavljene neposredno od strane internetske stranice koju Korisnik posjeti (kolačići od prve strane) ili u suradnji i za potrebe internetske stranice od treće strane (kolačići treće strane). Kolačići u pravilu spremaju postavke Korisnika, postavke za internetsku stranicu i sl. Nakon što Korisnik ponovno otvori internetsku stranicu, internetski preglednik šalje natrag kolačiće koji pripadaju toj internetskoj stranici. To omogućuje stranici da prikaže informacije prilagođene potrebama Korisnika. Kolačići mogu imati širok raspon informacija, uključujući i dio osobnih informacija. Takve informacije mogu biti spremljene jedino ako Korisnik to omogući. Sama internetska stranica ne može dobiti pristup informacijama koje im Korisnik nije dao te ne može pristupiti niti jednoj drugoj datoteci na uređaju Korisnika.

Više podataka o kolačićima kao i popis kolačića koje sustav eFZOEU koristi moguće je pročitati u Izjavi o kolačićima koja se nalazi na portalu.

#### Otkaz i raskid Ugovora o korištenju sustava eFZOEU

##### Članak 10.

(1) Ugovor o korištenju sustava eFZOEU se sklapa na neodređeno vrijeme.

(2) Korisnik može otkazati Ugovor korištenju sustava eFZOEU, bez otkaznog roka, uz uvjete koji su opisani u stavcima 3. do 5. ovog članka.

(3) Ako Korisnik nije sklopio ugovor o korištenju sredstava Fonda, Ugovor o korištenju sustava eFZOEU može otkazati ukidanjem korisničkog računa kroz sustav eFZOEU. Ukidanjem korisničkog računa Ugovor o korištenju sustava eFZOEU se smatra otkazanim.

(4) Ako je Korisnik kroz sustav eFZOEU podnio prijavu, Ugovor o korištenju sustava može otkazati jedino uz prethodno povlačenje svih svojih prijava iz postupka dodjele, nakon čega ukida korisnički

račun, sve kroz sustav eFZOEU. Povlačenjem prijave i ukidanjem korisničkog računa Ugovor o korištenju sustava eFZOEU se smatra otkazanim.

(5) Ako je Korisnik sklopio ugovor o korištenju sredstava Fonda, Ugovor o korištenju sustava eFZOEU se može otkazati tek nakon ispunjenja svih obveza iz ugovora o korištenju sredstava Fonda.

(6) Poslovni upravitelj Sustava ili onaj kojeg on za to ovlasti može, bez prethodne obavijesti, otkazati Ugovor o korištenju sustava eFZOEU ako je, zbog tehničkih ili drugih razloga onemogućena funkcionalnost sustava eFZOEU. U tom slučaju Nadležno tijelo odmah obavještava Korisnika o daljnjim načinima komunikacije.

(7) Poslovni upravitelj Sustava ili onaj kojeg on za to ovlasti će bez upućivanja prethodne obavijesti Korisniku raskinuti Ugovor o korištenju sustava eFZOEU i onemogućiti daljnje korištenje sustava ako Korisnik ili treća osoba koristi sustav na automatiziran, robotiziran ili sličan način u svrhu stjecanja neopravdane prednosti, a posebno ako se sustav eFZOEU na ovaj način koristi prilikom podnošenja prijave, što se smatra zlouporabom informacijskih tehnologija. Ugovor o korištenju sustava eFZOEU raskida se dostavom obavijesti o raskidu Ugovora Korisniku. Navedeno podrazumijeva isključenje iz postupka dodjele sredstava i /ili raskid ugovora o korištenju sredstava Fonda.

(8) Poslovni upravitelj Sustava ili onaj kojeg on za to ovlasti može, bez prethodne obavijesti, raskinuti Ugovor o korištenju sustava eFZOEU i onemogućiti daljnje korištenje sustava ako Korisnik ili treća osoba korištenjem vjerodajnica NIAS-a sustav ne koristi u skladu s ovim Općim uvjetima, a to će napraviti ako ga zloupotrebjavaju (npr. neosnovano ga se zagušuje podacima – spam, u sustav se namjerno unose štetne i zlonamjerne datoteke – virusi i sl.). Ugovor o korištenju sustava eFZOEU raskida se dostavom obavijesti o raskidu Ugovora Korisniku. Krajnja nepažnja koja je dovela do prethodno opisane zlouporabe može biti razlog raskida Ugovora o korištenju sustava eFZOEU. Raskid ugovora o korištenju sustava podrazumijeva isključenje iz postupka dodjele sredstava i/ili raskid ugovora o korištenju sredstava Fonda te zabrana sklapanja novog ugovora o korištenju Sustava.

(9) Raskid pojedinog ugovora o korištenju sredstava Fonda ne stavlja izvan snage Ugovor o korištenju sustava eFZOEU.

(10) U slučaju raskida Ugovora o korištenju sustava eFZOEU zbog zlouporabe sustava na način opisan u stavku 7. i stavku 8. ovoga članka, Korisniku se onemogućava pristup sustavu (zlouporaba informacijskih tehnologija ili namjerno unošenje štetnih i zlonamjernih datoteka u sustav) ili se može onemogućiti pristup sustavu (krajnja nepažnja koja je dovela do unošenja štetnih i zlonamjernih datoteka u sustav) u razdoblju pet godina, računajući od dana raskida Ugovora o korištenju Sustava. U navedenom roku Poslovni upravitelj sustava ili onaj kojeg on za to ovlasti može, na način koji smatra primjerenim te na temelju obrazloženog zahtjeva Korisnika, omogućiti uvid u podatke iz sustava koji se odnose na Korisnika, bez omogućavanja pristupa sustavu eFZOEU, na način i u opsegu u kojem to funkcionalnosti sustava u danom trenutku podržavaju.

(11) Primjena stavka 10. ovog članka ne utječe na pravo Poslovnog upravitelja Sustava, onog kojeg on za to ovlasti i/ili Nadležnog tijela postavljati odštetni ili drugi zahtjev protiv Korisnika. Šteta podrazumijeva i materijalnu i nematerijalnu štetu.

(12) Poslovni upravitelj sustava ili onaj kojeg on za to ovlasti će o otkazu odnosno raskidu ugovora o korištenju sustava eFZOEU obavijestiti Nadležno tijelo.

## Završne odredbe

### Članak 11.

(1) Ovi Opći uvjeti objavit će se na portalu fzo.eu.hr te se primjenjuju od dana njihove objave.

(2) Poslovni upravitelj Sustava ili onaj kojeg on za to ovlasti zadržava pravo naknadnih izmjena i dopuna ovih Općih uvjeta, o čemu je dužan obavijestiti Korisnika putem sustava eFZOEU i dostaviti mu izmijenjene i/ili dopunjene Opće uvjete na obavezan prihvata pri prvom pristupanju sustavu po stupanju izmjene na snagu, u svrhu daljnjeg korištenja sustava.

(3) Na pitanja u vezi primjene ovih Općih uvjeta i Ugovora o korištenju sustava eFZOEU primjenjuje se pravo Republike Hrvatske.

(4) Jezik Ugovora o korištenju sustava eFZOEU je hrvatski jezik i sva komunikacija ugovornih strana se odvija na hrvatskom jeziku.

(5) U slučaju spora u vezi primjene ovih Općih uvjeta i Ugovora o korištenju sustava eFZOEU nadležan je sud u Zagrebu.